

Integritetspolicy

Gäller från: 3 september 2026

Innehållsförteckning

1. Vilka är vi?	2
2. Vem omfattas av denna integritetspolicy?	2
3. Viktig princip: inga personuppgifter i foton	2
4. Vilka personuppgifter behandlar vi?	3
5. Vad använder vi personuppgifter till?	5
6. På vilka rättsliga grunder behandlar vi personuppgifter?	5
7. Marknadsföring och kontakt med mäklarbyråer	6
8. Betalningar via en extern betaltjänstleverantör	6
9. Användning av WhatsApp	7
10. Vem delar vi uppgifter med?	7
11. Överföring utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet	7
12. Hur länge sparar vi uppgifter?	8
13. Säkerhet	8
14. Automatiserat beslutsfattande	8
15. De registrerades rättigheter	9
16. Klagomål	9
17. Ändringar	9
18. Frågor	9

1. Vilka är vi?

Digital styling är en produkt från AIG Automation.

- **Juridiskt namn:** AIG Automation / Ей Ай Джи Аутомейшън ЕДПК
- **Handelsnamn:** AIG Automation
- **Adress:** ul. Yoan Ekzarh 16, ap. 15, Varna, Bulgarije
- **Webbplats:** denna webbplats
- **Kontakt:** via kontaktvägarna på denna webbplats

I denna integritetspolicy avser "AIG Automation", "vi", "oss" och "Digital styling" leverantören av Digital styling.

2. Vem omfattas av denna integritetspolicy?

Denna integritetspolicy gäller personer vars personuppgifter vi behandlar i samband med Digital styling, bland annat:

- kontaktpersoner på mäklarbyråer;
- användare av kontrollpanelen;
- personer som använder Digital styling via WhatsApp;
- personer som kontaktar oss i frågor om kundsupport, försäljning eller administration;
- besökare på vår webbplats;
- personer som tecknar eller hanterar ett abonnemang för en mäklarbyrås räkning;
- kontaktpersoner i företag som vi kontaktar i marknadsförings-, kundanskaffnings- eller försäljningssyfte.

Digital styling är endast avsett för mäklarbyråers användning i näringsverksamhet, inte för konsumenter.

3. Viktig princip: inga personuppgifter i foton

Digital styling används för att skapa bilder med Digital styling utifrån fastighetsfoton. Kunder uppmanas uttryckligen att inte ladda upp foton eller annat innehåll som innehåller personuppgifter.

Kunder får därför inte ladda upp foton eller annat innehåll där exempelvis följande är synligt:

- igenkännbara personer eller ansikten;
- registreringsskyltar;
- namn, namnskyltar, e-postadresser, telefonnummer eller andra kontaktuppgifter;
- identitetshandlingar, brev, avtal, ekonomiska handlingar eller andra personliga dokument;
- familjefoton eller andra bilder med igenkännbara personer;
- medicinska, religiösa, politiska eller andra särskilda eller känsliga personuppgifter;
- platsuppgifter, filmetadata eller andra uppgifter som direkt eller indirekt kan identifiera en fysisk person.

Ett husnummer eller annat kännetecken för en fastighet får vara synligt, så länge det varken i sig eller tillsammans med annan information i det inskickade fotot eller innehållet gör det möjligt att känna igen eller identifiera en fysisk person.

Kunden ansvarar för att kontrollera fotona före uppladdning. Personuppgifter måste först ha tagits bort helt, täckts över eller gjorts oigenkännliga.

Om vi upptäcker att ett foto eller annat kundinnehåll ändå innehåller personuppgifter får vi avvisa eller radera innehållet eller avbryta den fortsatta behandlingen.

4. Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi kan behandla följande kategorier av personuppgifter.

4.1 Konto- och organisationsuppgifter

Vi behandlar uppgifter som behövs för att skapa och hantera ett organisationskonto, till exempel:

- mäklarbyråns namn;
- kontaktpersoners och användares namn;
- e-postadress för arbetet;
- telefonnummer för arbetet;
- befattning eller roll i organisationen;
- organisations-ID, användar-ID och kontoinställningar;
- inloggnings- och autentiseringsuppgifter.

4.2 Abonnemangs- och betalningsuppgifter

Vi behandlar uppgifter som behövs för abonnemang, fakturering och betalning, till exempel:

- valt abonnemang;
- faktureringsuppgifter;
- betalningsstatus;
- betalningshistorik;
- momsuppgifter;
- kundnummer eller referens hos en extern betaltjänstleverantör;
- uppgifter om misslyckade, återförda eller bestridda betalningar.

Vi lagrar själva inte fullständiga betalkortsuppgifter. Betalningar behandlas via en extern betaltjänstleverantör.

4.3 Uppgifter om kontrollpanelen och användning

Vi behandlar uppgifter om användningen av Digital styling, till exempel:

- datum och tid för inloggningar;
- använda funktioner;
- uppladdade filer och behandlade uppdrag;
- antal förbrukade och återstående krediter;
- uppdragsstatus;
- felmeddelanden och tekniska loggar;
- IP-adress, webbläsarinformation och enhetsegenskaper för säkerhet och felsökning.

4.4 Foton, bilder med Digital styling och instruktioner

För att tillhandahålla tjänsten behandlar vi:

- fastighetsfoton som kunden har laddat upp;
- valda rumskategorier, stilar och instruktioner;
- skapade bilder med Digital styling;
- tekniska metadata som behövs för behandling, lagring och nedladdning.

Enligt våra villkor får detta innehåll inte innehålla personuppgifter, med undantag för ett tillåtet kännetecken för ett objekt enligt artikel 3 i denna integritetspolicy.

4.5 WhatsApp-uppgifter

Om en person använder Digital styling via WhatsApp kan vi behandla:

- personens telefonnummer för arbetet;
- WhatsApp-profilnamnet, i den mån det är synligt;
- skickade meddelanden och valda instruktioner;
- uppladdade bilder;
- tidpunkter för meddelanden;
- teknisk leverans- och felstatus.

WhatsApp används som kommunikationskanal för verksamheten och som en praktisk ingång till Digital styling. Användare får endast skicka verksamhetsrelaterade uppgifter och tillåtna fastighetsfoton via denna kanal.

4.6 Kundsupport- och kontaktuppgifter

När någon kontaktar oss behandlar vi exempelvis:

- namn;
- organisation;
- e-postadress;
- telefonnummer;
- meddelandets innehåll;
- bilagor;
- status och handläggning av kundärendet.

4.7 Uppgifter för marknadsföring och kundanskaffning

Vi kan behandla kontaktuppgifter för mäklarbyråer och kontaktpersoner i företag som kan vara intresserade av Digital styling.

Detta kan omfatta:

- mäklarbyråns namn;
- företagsadress;
- allmänt telefonnummer;
- allmän e-postadress;
- webbplats;
- namn och befattning för en kontaktperson i företaget;
- direktnummer eller mobilnummer för arbetet, i den mån det har erhållits på laglig väg;
- e-postadress för arbetet;
- region, kontorsort och allmän företagsinformation;
- anteckningar om kontakter, intresse, avregistreringar eller invändningar.

Vi kan få dessa uppgifter:

- från den registrerade själv;
- via mäklarbyråns webbplats;
- från offentligt tillgängliga företagskällor;
- från handelsregister eller branschataloger;
- via affärsnätverk, evenemang eller tidigare affärskontakter;
- via leverantörer av företagsinformation, i den mån uppgifterna får användas lagligen.

Vi använder dessa uppgifter för marknadsföring, kundanskaffning, försäljning, relationsvård och registrering av avregistreringar eller invändningar.

4.8 Webbplats, cookies och liknande teknik

Den offentliga webbplatsen för Digital styling använder för närvarande inga cookies eller liknande tekniker som kräver besökarens samtycke.

I den mån Digital styling använder funktionell eller absolut nödvändig teknik, till exempel för säkerhet, inloggning eller kontrollpanelens tekniska drift, används den endast i den omfattning som krävs för att driva webbplatsen eller tjänsten.

Om AIG Automation i framtiden använder analys-, reklam-, spårings- eller andra icke nödvändiga cookies eller liknande tekniker som kräver samtycke inhämtas detta i förväg genom ett lämpligt cookiemeddelande eller motsvarande inställningar.

5. Vad använder vi personuppgifter till?

Vi använder personuppgifter för följande ändamål:

- skapa och hantera konton;
- kontrollera om en organisation uppfyller våra behörighetskrav;
- tillhandahålla Digital styling;
- behandla uppladdade filer och skapa bilder med Digital styling;
- hantera krediter och abonnemang;
- behandla betalningar och fakturor;
- kundsupport;
- skicka servicemeddelanden;
- skydda Digital styling;
- upptäcka och förhindra missbruk, bedrägerier och obehörig åtkomst;
- åtgärda tekniska problem;
- förbättra funktionen, kvaliteten och tillförlitligheten hos Digital styling;
- fullgöra rättsliga skyldigheter;
- hantera klagomål, tvister och betalningstvister;
- marknadsföring, kundanskaffning och försäljning till mäklarbyråer;
- registrera och respektera avregistreringar, invändningar och önskemål om telefonsamtal.

6. På vilka rättsliga grunder behandlar vi personuppgifter?

Vi behandlar endast personuppgifter när det finns en giltig rättslig grund.

6.1 Fullgörande av avtal

Vi behandlar personuppgifter i den mån det behövs för att tillhandahålla Digital styling, till exempel för att skapa konton, behandla uppdrag, hantera krediter, leverera bilder med Digital styling och ge kundsupport.

6.2 Rättslig förpliktelse

Vi behandlar vissa uppgifter på grund av rättsliga förpliktelser, till exempel för skatteadministration, fakturor och bokföring.

6.3 Berättigat intresse

Vi behandlar personuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse bland annat för:

- säkerheten i Digital styling;
- förebyggande av bedrägerier;
- förebyggande av missbruk;

- teknisk loggning;
- förbättring av tjänsten;
- affärskommunikation med kunder;
- hantering av tvister och betalningstvister;
- marknadsföring och kundanskaffning riktad till mäklarbyråer;
- registrering av avregistreringar och invändningar.

När vi använder berättigat intresse väger vi våra intressen mot de registrerades intresse av skydd för sina personuppgifter.

6.4 Samtycke

För vissa behandlingar inhämtar vi samtycke i förväg när det krävs enligt lag. Detta kan till exempel gälla vissa former av elektronisk marknadsföring, nyhetsbrev, WhatsApp-meddelanden, telefonmarknadsföring eller icke nödvändiga cookies.

Ett samtycke kan återkallas när som helst.

7. Marknadsföring och kontakt med mäklarbyråer

Vi kan kontakta mäklarbyråer i affärssyfte för att uppmärksamma dem på Digital styling.

Följande principer gäller:

- Marknadsföring och kundanskaffning riktas till mäklarbyråer och kontaktpersoner i företag, inte till konsumenter.
- Vi använder företagskontaktuppgifter endast i den mån det överensstämmer med det ändamål för vilket de lämnades eller rimligen får användas.
- Vi använder i möjligaste mån allmänna företagskontaktuppgifter, till exempel kontorets allmänna adress, telefonnummer eller e-postadress.
- När vi använder en viss kontaktpersons personuppgifter begränsar vi detta till de uppgifter som behövs för affärskommunikationen.
- Vi respekterar varje invändning mot marknadsföring. Om någon inte längre vill få marknadsföring eller kundanskaffningskontakter registrerar vi detta och använder inte längre uppgifterna för detta ändamål.
- Vi skickar marknadsföring via e-post, WhatsApp eller andra elektroniska meddelanden endast med samtycke eller när ett lagstadgat undantag gäller, till exempel undantaget för befintliga kunder.
- Elektroniska meddelanden i affärssyfte innehåller en tydlig möjlighet att avregistrera sig.
- Vi genomför kundanskaffning per telefon endast i den mån tillämpliga regler om telefonmarknadsföring tillåter det. Om samtycke krävs ringer vi endast när sådant finns. Om någon inte längre vill bli uppringd respekterar vi detta önskemål.
- Vi säljer inte marknadsföringslistor med personuppgifter till tredje part.

8. Betalningar via en extern betaltjänstleverantör

Betalningar kan behandlas via en extern betaltjänstleverantör.

Denna kan behandla betalningsuppgifter, transaktionsuppgifter, kundreferenser och uppgifter om företagsanvändare bland annat för:

- genomförande av betalningar;
- förebyggande av bedrägerier;
- säkerhet;

- fullgörande av rättsliga skyldigheter;
- hantering av återkrav och betalningstvister.

AIG Automation får endast de uppgifter från betaltjänstleverantören som behövs för att hantera betalningar, abonnemang, fakturor, återkrav och betalningsstatus.

Vi lagrar själva inte fullständiga betalkortsuppgifter.

9. Användning av WhatsApp

Digital styling kan använda WhatsApp Business eller liknande meddelandetjänster för företag. Vid kommunikation via WhatsApp kan även dess leverantör behandla uppgifter enligt sina gällande villkor och sin integritetsinformation.

Användare ansvarar själva för det innehåll som skickas in via WhatsApp.

Personuppgifter i foton eller andra förbjudna uppgifter får inte skickas till Digital styling via WhatsApp.

Vi kan använda WhatsApp-uppgifter för:

- utförande av beställningar;
- identifiering av användaren eller organisationen;
- skicka servicemeddelanden;
- felsökning;
- säkerhet och förebyggande av missbruk;
- registrering av samtycken, avregistreringar eller preferenser, i den mån det är relevant.

10. Vem delar vi uppgifter med?

Vi delar personuppgifter endast i den mån det behövs för ändamålen i denna integritetspolicy.

Vi kan dela uppgifter med:

- leverantörer av hosting- och molntjänster;
- leverantörer av databas- och lagringstjänster;
- leverantörer av AI- och bildbehandlingstjänster;
- externa betaltjänstleverantörer;
- leverantörer av e-post- och kommunikationstjänster;
- leverantörer av meddelandetjänster för företag, när denna funktion används;
- säkerhets- och övervakningstjänster;
- redovisningskonsulter, revisorer eller administrativa tjänstleverantörer;
- juridiska rådgivare eller inkassoföretag;
- leverantörer av företagsinformation, i den mån det behövs för marknadsföring, kontroller eller uppgiftskvalitet;
- myndigheter, tillsynsorgan eller domstolar när vi är skyldiga att göra det.

Vid behov ingår vi personuppgiftsbiträdesavtal med tjänstleverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning.

11. Överföring utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Vissa tjänstleverantörer kan behandla personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

I sådana fall säkerställer vi lämpliga skyddsåtgärder, till exempel:

- ett beslut om adekvat skyddsnivå;
- standardavtalsklausuler;
- ytterligare säkerhetsåtgärder;
- andra åtgärder som är tillåtna enligt GDPR.

12. Hur länge sparar vi uppgifter?

Vi sparar inte personuppgifter längre än vad som behövs för de ändamål för vilka de behandlas, såvida en längre lagstadgad lagringstid inte föreskrivs eller är nödvändig.

I princip gäller följande lagringstider:

- Kontouppgifter: så länge kontot är aktivt och därefter under en rimlig administrativ period;
- fakturerings- och betalningsuppgifter: så länge som krävs enligt lag för skatteadministration;
- kundärenden: så länge det behövs för handläggning, kvalitetskontroll och tvister;
- tekniska loggar: så länge det behövs för säkerhet, felsökning och förebyggande av missbruk;
- uppladdade foton och bilder med Digital styling: under den lagringstid som anges i kontrollpanelen, de allmänna villkoren eller erbjudandet;
- uppgifter för marknadsföring och kundanskaffning: så länge det finns ett rimligt affärsmässigt kontaktintresse, om inte en invändning görs tidigare;
- avregistreringar och invändningar: så länge det behövs för att förhindra förnyad kontakt i marknadsföringssyfte.

Digital styling är ingen permanent lagrings- eller arkiveringstjänst. Kunder måste själva ladda ner och spara viktiga foton och bilder med Digital styling i god tid.

13. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter och kundinnehåll mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, ändring och utlämnande.

Dessa åtgärder kan bland annat omfatta:

- åtkomstskydd;
- autentisering;
- krypterade anslutningar;
- loggning och övervakning;
- begränsning av åtkomsträttigheter;
- skydd av molnlagring;
- åtgärder mot missbruk och obehörig användning.

Inget system är helt riskfritt. Kunden ansvarar själv för säker kontoanvändning, starka lösenord och att begränsa åtkomsten till behöriga användare.

14. Automatiserat beslutsfattande

Digital styling använder AI för att bearbeta fastighetsfoton och skapa bilder med Digital styling. Denna behandling syftar till att skapa bilder och inte till rättsliga, ekonomiska eller liknande ingripande beslut om personer.

AIG Automation använder inte Digital styling för automatiserade beslut som har rättsliga följder för personer eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dem.

15. De registrerades rättigheter

Enligt GDPR har registrerade olika rättigheter beträffande sina personuppgifter, bland annat:

- rätt till tillgång;
- rätt till rättelse;
- rätt till radering;
- rätt till begränsning av behandling;
- rätt till dataportabilitet;
- rätt att göra invändningar;
- rätt att återkalla samtycke när behandlingen grundar sig på samtycke.

När personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring finns en rätt att när som helst göra invändningar. Efter en sådan invändning använder vi inte längre uppgifterna för direktmarknadsföring.

Begäranden kan lämnas via kontaktalternativen på vår webbplats eller i kontrollpanelen.

Vi kan begära ytterligare information för att kontrollera identiteten. Vi svarar inom den lagstadgade tidsfristen.

Vissa uppgifter kan vi inte radera omedelbart om de fortfarande behövs för rättsliga skyldigheter, säkerhet, betalningsadministration, tvister eller förebyggande av bedrägerier.

16. Klagomål

Den som anser att vi inte hanterar personuppgifter med tillräcklig omsorg kan kontakta oss via kontaktalternativen på vår webbplats eller i kontrollpanelen.

Det finns också rätt att lämna klagomål till behörig dataskyddsmyndighet, till exempel Autoriteit Persoonsgegevens i Nederländerna eller behörig tillsynsmyndighet i det land där den registrerade bor eller arbetar.

17. Ändringar

Vi kan ändra denna integritetspolicy när våra tjänster, vår teknik, lagstiftning eller våra affärsprocesser förändras.

Den aktuella versionen finns på denna webbplats. Vi kan informera kunder om viktiga ändringar via webbplatsen, kontrollpanelen eller andra lämpliga kommunikationskanaler.

18. Frågor

Frågor om denna integritetspolicy eller om behandling av personuppgifter kan ställas via kontaktalternativen på denna webbplats eller via kontrollpanelen.