

Betalning, abonnemang och återbetalning

Gäller från: 19 oktober 2026

Innehållsförteckning

Inledning	2
1. Vad erbjuder Digital styling?	2
2. Abonnemang	2
3. Krediter	2
4. Betalning	3
5. Automatisk förlängning	4
6. Uppsägning	4
7. Återbetalning	5
8. Ingen återbetalning vid ett otillfredsställande AI-resultat	5
9. Misslyckad betalning	5
10. Kontrollpanelens provperiod	6
11. E-posttjänst	6
12. Behörighetskrav för mäklarbyråer	8
13. Kontakt och kundsupport	8
14. Allmänna villkor	9

Inledning

Denna sida förklarar betalning, abonnemang, krediter, uppsägning och återbetalning hos Digital styling. Digital styling erbjuder två sätt att använda tjänsten: den automatiserade tjänsten via kontrollpanelen och den fristående e-posttjänsten. För tjänsten via kontrollpanelen gäller ordinarie krediter; för e-posttjänsten gäller de särskilda paket-, betalnings- och godkännanderegler i artikel 11.

Digital styling är en produkt från AIG Automation och är endast avsett för mäklarbyråers användning i näringsverksamhet.

1. Vad erbjuder Digital styling?

Digital styling erbjuder en automatiserad tjänst via kontrollpanelen där mäklarbyråer kan ladda upp fastighetsfoton och låta skapa nya bilder med Digital styling eller nya resultat med "Huset i fokus" med hjälp av artificiell intelligens.

I tjänsten via kontrollpanelen förbrukas en ordinarie kredit för en ny bild med Digital styling eller ett nytt resultat med "Huset i fokus". Resultatet är ett visuellt stöd vid försäljning eller uthyrning av fastigheter och får inte framställas som ett obearbetat foto av den faktiska situationen.

AIG Automation erbjuder även den fristående e-posttjänsten. För denna krävs varken konto eller registrering hos Digital styling. Kunden skickar in foton och instruktioner utanför kontrollpanelen, framför allt via e-post. E-posttjänsten använder inte kontrollpanelens ordinarie krediter och har särskilda paket-, betalnings- och godkännanderegler enligt artikel 11.

2. Abonnemang

Standardabonnemanget har en fast avtalstid på tolv kalendermånader. Abonnemangsavgiften debiteras årsvis i förskott. Du hittar aktuellt pris i erbjudandet, på webbplatsen eller i kontrollpanelen.

Under avtalstiden tilldelas 20 ordinarie krediter per avtalsmånad. Denna månatliga tilldelning är oberoende av den årliga betalningen; abonnemanget faktureras inte månadsvis.

Automatisk förlängning är aktiverad som standard, om kunden inte avaktiverar den före förlängningstidpunkten eller säger upp abonnemanget i tid. Varje automatisk förlängning medför en ny avtalstid på tolv kalendermånader, enligt artikel 5.

3. Krediter

En ordinarie kredit kan användas för en ny bild med Digital styling eller ett nytt resultat med "Huset i fokus".

Kunden betalar för behandlingen av uppdraget och tillhandahållandet av resultatet, inte för en garanti att vissa estetiska, kommersiella eller praktiska förväntningar uppfylls. Kvaliteten beror bland annat på det inskickade fotot, de valda instruktionerna och AI-modellernas tekniska begränsningar.

Följande produktregler gäller för ordinarie krediter:

- Provperiod: 50 ordinarie krediter, giltiga under provperioden på en kalendermånad från start. Därefter förfaller oanvända provkrediter. Provperioden omvandlas inte automatiskt till ett betalabonnemang.
- Engångspaket: 15 ordinarie krediter per köp utan krav på abonnemang. De gäller i tolv kalendermånader från aktivering och kan användas självständigt under denna tid. Om ett standardabonnemang avslutas eller spärras påverkas inte ett fortfarande giltigt, fristående engångspaket, med förbehåll för de allmänna villkorens bestämmelser om allvarliga överträdelser eller missbruk.
- Standardabonnemang: 20 nya ordinarie krediter per avtalsmånad. Varje faktiskt genomförd månatlig tilldelning gäller separat i tolv kalendermånader från det faktiska tilldelningsdatumet. Oanvända krediter

kan föras vidare till respektive förfallodatum. Användning förutsätter aktiverad åtkomst till betalabonnemanget. Under en betalningsspärr kan dessa krediter tillfälligt inte användas; spärren förlänger inte deras ursprungliga giltighetstid.

- Extra krediter för Standard: varje tilläggsköp innehåller 20 ordinarie krediter, endast för ett behörigt standardabonnemang med betalning. Flera köp är tillåtna. Krediterna gäller i tolv kalendermånader från betald aktivering; köpet medför inget nytt abonnemang. Användning förutsätter ett aktiverat standardabonnemang med betalning. Under en betalningsspärr kan krediterna tillfälligt inte användas. När spärren har hävts kan de åter användas till det ursprungliga förfallodatumet; spärren förlänger inte detta. Dessa extra krediter ger i sig ingen separat åtkomst till "Sudda grannfastigheter", "Fasadmarkering" eller meddelandefunktionen.

Vid ett negativt saldo av ordinarie krediter får framtida tilldelningar eller köp av ordinarie krediter först användas för att täcka underskottet. Detta gäller bland annat tilldelningar från abonnemang eller förlängningar samt köp av engångspaket eller extra krediter. Endast de ordinarie krediter som återstår efter avräkningen blir tillgängliga för ny användning.

Avräkning av ett negativt saldo av ordinarie krediter påverkar varken abonnemangets löptid, köpets giltighet eller den tillhörande kvoten för omarbetningar. Kapaciteten för omarbetningar minskas inte av detta och används inte för att täcka ett negativt saldo av ordinarie krediter.

Omarbetningar ingår inom ramen för skälig användning och förbrukar inga ordinarie krediter. En omarbetning är en ytterligare bearbetning av en befintlig bild med Digital styling. En väsentligen ny framställning kan räknas som ett nytt uppdrag och förbrukar då en ordinarie kredit. Omarbetningar kan fördelas mellan flera bilder; det finns ingen separat rätt till ett visst antal per bild.

Följande antal och giltighetstider gäller för omarbetningar inom ramen för skälig användning:

- Provperiod: 100 omarbetningar per provabonnemang, giltiga i högst 90 kalenderdagar från start. Ett byte till en betalprodukt kan medföra att den återstående kapaciteten för omarbetningar upphör i förtid.
- Engångspaket: 60 omarbetningar per aktiverat engångspaket, giltiga i tolv kalendermånader från aktivering.
- Standardabonnemang: 80 omarbetningar vid varje faktiskt genomförd månatlig tilldelning av ordinarie krediter, giltiga i tolv kalendermånader från detta faktiska tilldelningsdatum. De avtalsenliga månatliga tilldelningarna fortsätter enligt plan under en betalningsspärr; den tillhörande kapaciteten för omarbetningar tilldelas också. Giltig kapacitet för omarbetningar kan fortfarande användas för omarbetningar under betalningsspärren.
- Tilläggsköp för Standard: 80 omarbetningar per aktiverat tilläggsköp av 20 ordinarie krediter, giltiga i tolv kalendermånader från aktivering. Denna kapacitet minskas inte om ordinarie krediter först används för att täcka ett negativt saldo av ordinarie krediter.

Oanvänd kapacitet för omarbetningar ger i princip ingen rätt till återbetalning, med förbehåll för undantagen i artikel 7. AIG Automation får begränsa ytterligare omarbetningar när den tillämpliga användningsgränsen har nåtts eller vid överdriven, automatiserad eller ändamålsstridig användning.

Denna artikels ordinarie krediter, produktregler och omarbetningar inom ramen för skälig användning avser tjänsten via kontrollpanelen. Kontrollpanelens ordinarie krediter gäller inte för e-posttjänsten; de särskilda paket-, betalnings- och godkännandereglerna finns i artikel 11.

4. Betalning

Betalningar behandlas via en extern betaltjänstleverantör.

Genom att teckna ett abonnemang ger kunden, i den mån det valda betalsättet stöder detta, tillstånd att:

- använda det valda betalsättet för framtida betalningar;

- automatiskt debitera förfallna abonnemangsavgifter vid början av en avtalsperiod och vid automatisk förlängning;
- automatiskt debitera andra belopp i den mån kunden separat har godkänt betalningen eller köpet.

AIG Automation lagrar självt inte fullständiga betalkortsuppgifter.

Kostnaden för standardabonnemanget debiteras årsvis i förskott. För den första aktiveringen med betalning måste kunden uttryckligen välja standardabonnemanget och den första betalning som krävs måste ha behandlats framgångsrikt. Utan en framgångsrik första betalning aktiveras inte det första standardavtalet med betalning för användning. Det räcker inte att enbart ange eller tillhandahålla betalningsuppgifter eller skapa en betalningsmetod.

Extra krediter och andra engångsprodukter debiteras när kunden beställer dem separat eller på annat sätt uttryckligen samtycker till köpet. Detta är oberoende av den avräkning av ett befintligt negativt saldo av ordinarie krediter mot framtida ordinarie tilldelningar som beskrivs i artikel 3.

Vid automatisk förlängning av ett befintligt standardabonnemang börjar den nya avtalstiden på förlängningsdatumet med tillhörande betalningsskyldighet. En misslyckad betalning upphäver inte denna avtalstid. Betalningsfristen i artikel 9 gäller.

Ett standardpaket för e-posttjänsten betalas i förskott och kostar 100 € exklusive moms. Det ger rätt till fem godkända bilder med Digital styling, motsvarande 20 € exklusive moms per godkänd bild med Digital styling. Paketet utgör inget penningtillgodohavande och använder inte kontrollpanelens ordinarie krediter.

För e-posttjänsten kan betalning, med avvikelse från den ovan beskrivna behandlingen via en betaltjänstleverantör, behandlas genom en betalningslänk, en faktura, en betaltjänstleverantör eller en annan betalningsmetod som AIG Automation erbjuder. De särskilda paket-, betalnings- och godkännandereglererna i artikel 11 gäller.

5. Automatisk förlängning

Automatisk förlängning av standardabonnemanget är aktiverad som standard, om kunden inte avaktiverar den före förlängningsdatumet eller säger upp abonnemanget dessförinnan.

När automatisk förlängning är aktiverad börjar en ny period på tolv kalendermånader automatiskt vid den löpande avtalsperiodens slut. Betalningsskyldigheten för den nya perioden uppstår vid denna tidpunkt, oavsett om den automatiska betalningen omedelbart genomförs.

Avgiften för den nya avtalstiden debiteras årsvis i förskott. Aktuellt pris anges i erbjudandet, på webbplatsen eller i kontrollpanelen. Vid misslyckad betalning gäller artikel 9.

6. Uppsägning

Kunden kan säga upp abonnemanget till utgången av den pågående avtalstiden.

Uppsägning kan göras via:

- den avsedda funktionen i kontrollpanelen;
- den externa betaltjänstleverantörens kundportal, om sådan finns;
- de kontaktalternativ som AIG Automation tillhandahåller på webbplatsen eller i kontrollpanelen.

En uppsägning under avtalstiden avslutar inte abonnemanget före utgången av den pågående avtalstiden.

Efter uppsägning förblir åtkomsten till Digital styling i princip aktiv till avtalstidens slut, om det inte förekommer missbruk, betalningsdröjsmål eller någon annan överträdelse av de allmänna villkoren.

Automatisk förlängning måste avaktiveras eller abonnemanget sägas upp före förlängningstidpunkten. Om en ny avtalstid redan har börjat genom automatisk förlängning upphäver en senare uppsägning inte den

betalningsskyldighet som har uppkommit för denna. Uppsägningen gäller då till utgången av denna pågående avtalstid.

7. Återbetalning

Redan betalda abonnemangsavgifter och förbrukade krediter återbetalas inte, utom:

- om AIG Automation uttryckligen utfäster detta;
- vid en bevisligen dubbel eller felaktig debitering;
- om AIG Automation permanent upphör med kärnfunktionen i Digital styling, nämligen leverans av bilder med Digital styling, under en redan betald abonnemangsperiod. Kunden har då endast rätt till proportionell återbetalning av redan betalda abonnemangsavgifter för den återstående perioden utan kärnfunktionen;
- i den mån återbetalning krävs enligt lag.

Med förbehåll för de nämnda undantagen ger oanvända ordinarie krediter, inklusive engångspaket och extra abonnemangskrediter, samt återstående kapacitet för omarbetningar ingen rätt till återbetalning, utbetalning, avräkning eller kompensation.

För e-posttjänsten gäller de särskilda godkännande-, betalnings- och återbetalningsreglerna i artikel 11. Dessa har, i den mån de är tillämpliga, företräde framför kontrollpanelens allmänna regel om att missnöje med en bild med Digital styling inte ger rätt till återbetalning. De befintliga reglerna för kontrollpanelens krediter och abonnemang förblir oförändrade.

En bild med Digital styling som levererats via e-posttjänsten, avisats skriftligen inom fem arbetsdagar och aldrig publiceras, sprids eller används kommersiellt dras inte från paketet. Publicering, spridning eller annan kommersiell användning räknas alltid som godkännande, oavsett när den sker. Även en tidigare avisad bild som senare ändå publiceras, sprids eller används kommersiellt räknas från den tidpunkten som godkänd och dras från det tillgängliga paketet. För återbetalning av ännu oanvända rättigheter när AIG Automation avslutar tjänsten gäller artikel 11.

8. Ingen återbetalning vid ett otillfredsställande AI-resultat

Om en ny bild med Digital styling eller ett sådant nytt resultat med "Huset i fokus" som tekniskt kan öppnas eller laddas ner har levererats ger enbart missnöje med innehåll, kvalitet, stil, användbarhet eller praktisk tillämpbarhet ingen rätt till återbetalning, återställande av ordinarie krediter, skadestånd eller kompensation.

En förbrukad ordinarie kredit återställs om AIG Automation fastställer att en teknisk störning har medfört att ingen bild med Digital styling eller inget sådant resultat med "Huset i fokus" som tekniskt kan öppnas eller laddas ner har levererats.

Reglerna ovan gäller fortsatt för tjänsten via kontrollpanelen, ordinarie krediter och "Huset i fokus". Med avvikelse från dessa gäller för e-posttjänsten de särskilda godkännande-, betalnings- och återbetalningsreglerna i artikel 11.

Det kommersiella upplägget "Inte nöjd? Då betalar du inte för detta resultat" gäller endast enligt e-posttjänstens villkor. Det medför ingen teknisk, byggnadsteknisk, arkitektonisk eller faktisk kvalitetsgaranti. De befintliga kvalitetsbegränsningarna i de allmänna villkoren gäller fortsatt.

9. Misslyckad betalning

Om en betalning misslyckas får AIG Automation försöka debitera på nytt via den externa betaltjänstleverantören. För den första aktiveringen av standardabonnemanget med betalning krävs fortfarande en framgångsrikt behandlad första betalning enligt artikel 4.

Om betalning för en automatiskt förlängd avtalstid inte kan dras i tid eller annars uteblir gäller en betalningsfrist på en kalendermånad från den nya avtalstidens början. Under denna tid förblir tjänsten i princip tillgänglig och nya debiteringsförsök kan göras.

Om det förfallna beloppet inte har betalats när betalningsfristen har löpt ut får AIG Automation spärra betaltjänsten och användningen av abonnemangsknutna ordinarie krediter. Dessa krediter, inklusive extra Standardkrediter, kan inte användas under spärren. Giltiga fristående krediter från engångspaket kan fortsatt användas enligt artikel 3.

En sådan spärr avslutar varken abonnemanget eller den pågående avtalstiden och den fullständiga betalningsskyldigheten för denna kvarstår. Avtalstiden och avtalsplanen fortsätter att löpa.

Planerade tilldelningar av ordinarie krediter under spärren förblir en del av avtalet. Den tillhörande kapaciteten för omarbetningar tilldelas också. Abonnemangsknutna ordinarie krediter förblir blockerade under betalningsspärren; giltig kapacitet för omarbetningar kan fortsatt användas för omarbetningar. Spärren förlänger inte de ursprungliga förfallodatumerna.

Efter fullständig betalning av utestående belopp kan AIG Automation återställa tjänsten. Detta ändrar inga avtalsdatum och medför varken en ny avtalstid eller en extra eller dubbel tilldelning av ordinarie krediter eller tillhörande kapacitet för omarbetningar.

AIG Automation får fortsätta att driva in utestående belopp och avvisa ytterligare uppdrag inom den spärrade tjänsten. Om betalningsdröjsmålet kvarstår efter spärren får AIG Automation slutligen avsluta avtalet enligt de allmänna villkoren, utan att rätten till redan förfallna belopp påverkas.

10. Kontrollpanelens provperiod

Denna artikel gäller endast kontrollpanelens provperiod. E-posttjänstens separata kostnadsfria proverbjudande finns i artikel 11 och omfattas inte av kontrollpanelens provperiod.

Den kostnadsfria provperioden varar i en kalendermånad från start. Kunden får 50 ordinarie krediter som är giltiga under denna provperiod. Oanvända provkrediter förfaller därefter.

Dessutom finns 100 omarbetningar tillgängliga inom ramen för skälig användning. De gäller i högst 90 kalenderdagar från provperiodens början och kan upphöra tidigare vid byte till en betalprodukt enligt artikel 3.

Om inget annat uttryckligen anges i erbjudandet upphör en kostnadsfri provperiod automatiskt. Ett betalabonnemang uppstår endast efter ett uttryckligt val av kunden och framgångsrik behandling av den första betalning som krävs.

Provabonnemanget omvandlas inte automatiskt till ett betalabonnemang. Att enbart tillhandahålla betalningsuppgifter eller skapa en betalningsmetod räcker inte för den första aktiveringen med betalning.

AIG Automation får begränsa, avvisa, spärra eller radera provkonton vid missbruk, flera registreringar, kringgående av begränsningar eller misstanke om sådant.

11. E-posttjänst

E-posttjänsten är en fristående tjänst vid sidan av den automatiserade tjänsten via kontrollpanelen och är endast avsedd för mäklarhus som uppfyller behörighetskraven i de allmänna villkoren och artikel 12 på denna sida. Kunden behöver inget konto och behöver inte registrera sig hos Digital styling.

Kunden skickar in fastighetsfoton och de instruktioner som behövs utanför kontrollpanelen, framför allt via e-post. För varje foto måste kunden tillräckligt tydligt ange vilket rum det gäller, vilken stil som önskas och övrig information som AIG Automation rimligen behöver. Om uppgifter saknas eller är otydliga får AIG Automation be om ett förtydligande. AIG Automation utför bearbetningen, kontrollerar resultatet före leverans och levererar det till kunden.

Standardpriset är 20 € exklusive moms per godkänd bild med Digital styling. Ett standardpaket för e-posttjänsten kostar 100 € exklusive moms, betalas i förskott och ger rätt till fem godkända bilder med Digital styling via e-posttjänsten. Paketet ger rätt till det angivna antalet godkända bilder med Digital styling och utgör inget penningssaldo. E-posttjänsten använder inte kontrollpanelens ordinarie krediter.

Prisändringar kan gälla för paket för e-posttjänsten som köps i framtiden. Ett redan köpt och fortfarande giltigt paket ger fortsatt rätt till det antal bilder med Digital styling som avtalades vid köpet. Detta är ingen allmän prisgaranti för framtida köp.

Ett paket för e-posttjänsten gäller i 24 månader från inköpsdatumet. Varje paket har en egen giltighetstid. Ett nytt köp förlänger inte giltigheten för ett äldre paket. Efter giltighetstidens slut förfaller paketets återstående oanvända rättigheter, om inte tvingande lag kräver annat.

AIG Automation strävar efter att leverera e-posttjänstens resultat inom 24 timmar. Denna tidsfrist löper enbart på arbetsdagar. Lördagar, söndagar, allmänna helgdagar samt stängnings- eller lediga dagar som AIG Automation meddelat i förväg räknas inte med. Tidsfristen börjar först när AIG Automation har fått samtliga nödvändiga foton och tillräckligt tydliga instruktioner, inklusive rum och stil. Om ytterligare uppgifter krävs börjar tidsfristen först när dessa har kommit in eller fortsätter därefter att löpa.

Tidsfristen på 24 timmar är en eftersträvad leveranstid och ingen bindande sluttid. Ett överskridande ger därför inte automatiskt rätt till hävning av avtalet, skadestånd, kostnadsfri leverans eller återbetalning.

En bild med Digital styling som levererats via e-posttjänsten anses godkänd när:

- a. kunden uttryckligen godkänner den; eller
- b. kunden inte skriftligen avvisar den inom fem arbetsdagar efter leveransen.

Ett avvisande via e-post räknas som ett skriftligt avvisande. Dessutom gäller den separata godkännanderegeln nedan för publicering, spridning eller annan kommersiell användning.

Publicering, spridning eller annan kommersiell användning av en bild med Digital styling räknas alltid som godkännande, oavsett när den sker. Även användning veckor eller månader efter leveransen omfattas av denna regel. Detta gäller oavsett hur lång tid som har gått sedan leveransen, om fristen på fem arbetsdagar redan har löpt ut och om kunden tidigare har avvisat den bilden med Digital styling. Det omfattar särskilt användning på kundens webbplats, i sociala medier, på fastighetsportaler, i försäljningsmaterial, i uthyrningsmaterial och i annan kommersiell kommunikation.

Om en bild med Digital styling som först avvisats senare ändå publiceras, sprids eller används kommersiellt, anses den godkänd från och med den tidpunkten och en bild med Digital styling dras av från det tillgängliga paketet för e-posttjänsten.

En bild med Digital styling som avvisats skriftligen inom fem arbetsdagar och som aldrig publiceras, sprids eller används kommersiellt dras inte av från paketet.

Om kunden avvisar ett resultat i tid får AIG Automation efter eget val erbjuda ett anpassat resultat, skapa ett nytt resultat eller avsluta det aktuella resultatet som avvisat. Ett resultat som avvisats skriftligen i tid och aldrig publiceras, sprids eller används kommersiellt förbrukar ingen bild med Digital styling från paketet. Om ett nytt resultat erbjuds gäller samma gransknings- och godkännanderegler i denna artikel på nytt för det resultatet.

För varje godkänd bild med Digital styling förbrukas en rättighet en gång från det tillgängliga e-posttjänstpaketet. Den separata regeln om kostnadsfritt prov som beskrivs nedan gäller fortsatt; inget betalt paket krävs för dessa kostnadsfria provresultat.

Oberoende av kontrollpanelens provperiod enligt artikel 10 kan AIG Automation erbjuda ett kostnadsfritt engångsprov av e-posttjänsten. Det aktuella erbjudandet omfattar högst de första tre kostnadsfritt levererade bilderna med Digital styling per mäklarbyrå, utan köpkrav och utan krav på att köpa ett betalt e-posttjänstpaket. Erbjudandet ger inte rätt till tre kostnadsfria godkända bilder med Digital styling. Även ett avvisat, kostnadsfritt levererat resultat räknas in i maxantalet tre; ett avvisande ger ingen rätt till ett obegränsat antal kostnadsfria

framställningar tills tre resultat har godkänts.

AIG Automation får neka eller avsluta den kostnadsfria provningen vid upprepade förfrågningar, flera förfrågningar från samma byrå, sammanhängande förfrågningar för att kringgå begränsningen, missbruk eller uppenbart kringgående.

AIG Automation får avvisa ytterligare beställningar via e-posttjänsten eller avsluta e-posttjänsten för en kund om det på sakliga grunder framgår att tjänsten varaktigt inte tillräckligt väl motsvarar kundens förväntningar. Detta kan i synnerhet omfatta ett varaktigt ovanligt stort antal avvisanden, ett samarbete där ett lämpligt resultat upprepade gånger inte kan uppnås eller en situation där en fortsättning rimligen eller av företagsekonomiska skäl inte längre kan krävas av AIG Automation. Det finns ingen fast gräns eller kvot för antalet avvisanden.

Om AIG Automation avslutar e-posttjänsten på grund av den ovan beskrivna varaktigt otillräckliga överensstämmelsen med kundens förväntningar, utan att kunden har gjort sig skyldig till bedrägeri, missbruk eller annat avtalsbrott, återbetalar AIG Automation värdet av ännu oanvända rättigheter från giltiga e-posttjänstpaket. Detta värde beräknas proportionellt utifrån det belopp som betalats för det aktuella paketet och antalet ännu oanvända rättigheter. Vid bedrägeri, missbruk eller avtalsbrott gäller fortsatt de befintliga allmänna reglerna om avslutande och ansvar.

Det kommersiella upplägget "Inte nöjd? Då betalar du inte för detta resultat" och denna artikels godkännanderegler är ett kommersiellt upplägg för nöjdhet och acceptans och ingen teknisk, byggnadsteknisk, arkitektonisk eller faktisk garanti. Kvalitetsbegränsningarna i artikel 7 i de allmänna villkoren kvarstår. AIG Automation garanterar bland annat inte att varje del av det ursprungliga fotot förblir exakt oförändrad, att fönster, dörrar, väggar, möbler eller material återges tekniskt exakt, att perspektiv, skala, färg eller mått är helt korrekta, att en skapad situation är tekniskt eller byggnadsmässigt genomförbar eller att varje bild med Digital styling är lämplig för varje ändamål.

De särskilda paket-, betalnings-, godkännande- och återbetalningsreglerna i denna artikel gäller för e-posttjänsten och har, i den mån de är tillämpliga, företräde framför kontrollpanelens allmänna regler om missnöje, återställande och återbetalning i artiklarna 7 och 8 på denna betalningssida. Artikel 8 i de allmänna villkoren från den 19 oktober 2026 innehåller motsvarande regler för e-posttjänsten. För tjänsten via kontrollpanelen, abonnemang och ordinarie krediter gäller de befintliga reglerna fortsatt. Vid avvikelser har de allmänna villkoren företräde enligt artikel 14 på denna sida.

12. Behörighetskrav för mäklarbyråer

Digital styling, inklusive e-posttjänsten, riktar sig endast till mäklarbyråer som yrkesmässigt eller i näringsverksamhet arbetar med försäljning, köp, uthyrning eller förhyrning av fastigheter. Denna begränsning till en kommersiell målgrupp gäller även e-posttjänsten, om inte de allmänna villkoren uttryckligen medger ett undantag.

Andra parter, däribland formgivare, inredningsarkitekter, fotografer, homestylister, marknadsföringsbyråer, programvaruleverantörer och andra fysiska eller juridiska personer, får endast använda Digital styling med AIG Automations uttryckliga förhandsgodkännande.

Om en fysisk eller juridisk person registrerar sig utan att uppfylla behörighetskraven får AIG Automation förklara registreringen ogiltig, spärra eller radera kontot och neka fortsatt åtkomst till Digital styling.

13. Kontakt och kundsupport

Frågor om betalning, abonnemang, uppsägning, återbetalningar eller tekniska problem kan ställas via kontaktalternativen på denna webbplats eller i kontrollpanelen.

AIG Automation strävar efter att behandla kundärenden inom rimlig tid men garanterar ingen bestämd svarstid.

Även frågor om e-posttjänstpaket, godkännande, avvisande, betalning och återbetalning kan ställas via dessa ordinarie kontaktalternativ.

14. Allmänna villkor

AIG Automations allmänna villkor gäller för varje abonnemang och all användning av Digital styling.

Vid avvikelser mellan denna sida och de allmänna villkoren har de allmänna villkoren företräde, om AIG Automation inte skriftligen bekräftar något annat.

De allmänna villkoren från den 19 oktober 2026 gäller även uppdrag via e-posttjänsten, köp av e-posttjänstpaket och prov av tjänsten. Reglerna för e-posttjänsten finns i artikel 8 i dessa allmänna villkor.